

## FACTORES HUMANOS EN LA AVIACIÓN: DESAFÍOS DEL SIGLO XXI



**Duración: 1 jornada | UCA Pontificia Universidad Católica Argentina**

### Propuesta

La Industria Aeronáutica necesita cada día más y más de los Factores Humanos y su constante adaptación a los cambios tanto tecnológicos como generacionales. Por ello proponemos estar permanentemente actualizados y generar propuestas para gestionar los riesgos actuales.

### Destinado a

- Todos los trabajadores involucrados en el sector aéreo..
- Operadores Aéreos en general.
- Trabajadores de la salud y de los distintos sectores del transporte.
- Facilitadores de FFHH, CRM, TEM (Contenido de Recurrent)

### Objetivos

- Generar interés en temas relacionados a los Factores Humanos tanto a quienes intentan ingresar en este campo, como a los Facilitadores que desean renovar y actualizar sus conocimientos..
- Reconocer las diferencias y similitudes entre Safety y Security.
- Fortalecer los conocimientos para generar defensas y gestionar los riesgos en el sistema aeronáutico, tanto a nivel de las investigaciones en accidentes como la resiliencia en las organizaciones.

### Fecha y Horario

**Fecha:** viernes 27 de marzo de 2020  
**Horario:** 08:30 a 16:00 Hs.

## FACTORES HUMANOS EN LA AVIACIÓN: DESAFÍOS DEL SIGLO XXI

### Contenidos del programa

- 8:30 Hs Acreditación
- 9:00 Hs Introducción
- 9:15 a 10:45 Hs Tema: Interferencias de desempeño relacionadas a la salud y a la aptitud psicofísica. Impacto en la seguridad operacional.
- 10:45 a 11:15 Hs Coffee Break
- 11:15 a 12:15 Hs Tema: Resiliencia en las Organizaciones
- 12:15 a 13:30 Hs Tema: Factores Humanos en Seguridad de la Aviación
- 13:30 a 14:30 Hs Almuerzo
- 14:30 a 15:45 Hs Tema: Agilidad en la Organización Aeronáutica - Agile
- 15:45 a 16:00 Hs Entrega de Certificados.

### Modalidad:

Presencial

(Consultar disponibilidad en [ilac@ilac.com.ar](mailto:ilac@ilac.com.ar))

### Inscripción:

Gratuita y con Certificación

### Fecha y lugar de dictado

Fecha: viernes 27 de marzo de 2020  
Horario: 08:30 a 16:00 Hs.  
Lugar: UCA Pontificia Universidad Católica Argentina  
Avenida Alicia Moreau de Justo 1600  
Puerto Madero  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



Instituto  
Latinoamericano  
De Aviación Civil

**ILAC**

Contacto:  
[ilac@ilac.com.ar](mailto:ilac@ilac.com.ar)  
+54 (9) 11 5339-8552

### Profesores / Facilitadores:

#### Zavory, Kinga

- Licenciada en Psicología
- Inspectora de TCPs docente curso de Inspectores en ANAC.
- Fundadora, Docente e Investigadora de FFHH/CRM/TEM/LOS - Ateneo Seguridad en Aviación.
- 27 años como Tripulante de Cabina de Pasajeros en Aerolíneas Argentinas
- Coordinadora del Plan de Asistencia a familiares en caso de Accidente de Aviación en Aerolíneas Argentinas (2003-2010)

#### Gomez Pola, Matías

- Piloto e Instructor de Vuelo de Helicópteros
- Prof. Universitario para Nivel Secundario y Superior en Ingeniería.
- Instructor de Factores Humanos
- Maestría en Dirección de instituciones Educativas
- Co Fundador de los centros de instrucción aeronáutica Flight Center y APSA

#### Reynoso, Humberto Antonio

- Médico especialista en Medicina Aeronáutica
- Miembro Honorario Nacional de la Asociación Médica Argentina
- Instructor Trainair Plus OACI
- Asesor de la JIAAC

#### Defiori, Carlos Daniel

- Instructor e Inspector Nacional AVSEC/OACI
- Facilitador en Factores Humanos
- Especialista en Implementación de Medidas Adicionales de Seguridad y Análisis de Conducta de los Pasajeros
- Aviation Security Manager
- AVSEC & Regulatory. Compliance Specialist

Coordinadora: Zavory, Kinga